

# 1. Általános rendelkezések

Jelen dokumentum tartalmazza a **KonyhaAudit.hu** (üzemeltető: **Multi-Tech Shop Kft.**) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit. A weboldal használatával, valamint a szolgáltatás megrendelésével a Megrendelő elfogadja az alábbi feltételeket.

## 2. Üzemeltető adatai

**Cégnév:** Multi-Tech Shop Kft.

**Székhely:** 3700 Kazincbarcika, Fő tér 17. 3/3.

**Adószám:** 32300385-2-05

**Cégjegyzékszám:** 05-09-036738

**Nyilvántartó bíróság:** Miskolci Törvényszék Cégbírósága

**Telefon:** [+36 30 538 8902](tel:+36305388902)

**E-mail:** [info@konyhaaudit.hu](mailto:info@konyhaaudit.hu)

**Weboldal:** [www.konyhaaudit.hu](http://www.konyhaaudit.hu)

**Ügyvezető:** Varga Viktor

## 3. A szolgáltatás tárgya

A KonyhaAudit.hu élelmiszer-biztonsági és higiéniai tanácsadással, HACCP auditálással, dokumentációk készítésével, dolgozói oktatásokkal és online konzultációval foglalkozik. A szolgáltatások igénybe vehetők **cégek** és **magánszemélyek** számára is. A weboldalon megjelenített „Alap Audit”, „Standard Audit” és „Prémium Audit & Oktatás” csomagok fix díjas szolgáltatások, de az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az egyedi igények alapján személyre szabott ajánlatot adjon.

## 4. A szerződés létrejötte

A szerződés a Megrendelő által elküldött online ajánlatkérés vagy e-mailes megkeresés alapján jön létre, a KonyhaAudit.hu visszaigazolásával. A megrendelés írásos (e-mailes) elfogadása szerződéses nyilatkozatnak minősül.

## 5. Fizetési feltételek

A szolgáltatás díja **átutalással vagy készpénzben** egyenlíthető ki. A fizetés **teljesítés után** történik, a KonyhaAudit.hu által

kiállított **díjbekérő** alapján, 8 napos fizetési határidővel. Minden esetben **27% ÁFÁ-s számlát** állítunk ki.

## 6. A teljesítés módja és határideje

A szolgáltatás elvégzésének ideje minden esetben egyedi egyeztetés alapján történik. Az auditok és dokumentációk elektronikusan (PDF formátumban) kerülnek átadásra, de kérésre papír alapon is biztosíthatók. A megrendelt szolgáltatás időpontjának módosítása előzetes egyeztetéssel lehetséges.

## 7. Elállás és lemondás

A Megrendelő a szolgáltatás megkezdése előtt bármikor jogosult a megrendeléstől elállni. Ebben az esetben a már megtartott személyes vagy online konzultáció díja, illetve a megrendelt csomag árának **30%-a** kerül kiszámlázásra.

Amennyiben a KonyhaAudit.hu mondja le a szolgáltatást (pl. vis maior vagy betegség miatt), a felek egyeztetnek új időpontot, legkésőbb **8 munkanapon belül**.

## 8. Titoktartás

A KonyhaAudit.hu minden ügyfélre vonatkozó adatot, dokumentumot és információt bizalmasan kezel. A szolgáltatás során megismert adatok harmadik fél számára nem kerülnek átadásra, és kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kerülnek felhasználásra.

## 9. Felelősségvállalás

A KonyhaAudit.hu szolgáltatásai tanácsadási jellegűek, a megrendelő felelőssége a tanácsok és javaslatok alkalmazása a saját működésében. A szolgáltató a szakmai gondosság elvét követi, de nem felel az ügyfél által hibásan alkalmazott gyakorlatok következményeiért.

## 10. Kedvezmények és akciók

Több konyhát vagy telephelyet üzemeltető ügyfelek számára a KonyhaAudit.hu **egyedi árazást** biztosít. Az aktuális kedvezmények és csomagárak a weboldalon kerülnek feltüntetésre.

# 11. Digitális dokumentáció érvényessége

A KonyhaAudit.hu által kiadott elektronikus dokumentumok (pl. PDF formátumú jegyzőkönyv, auditjelentés, szerződés vagy számla) **teljes bizonyító erejű magánokiratnak** minősülnek, és papír alapon nem szükséges megismételni őket.

# 12. Jogviták rendezése

Felek a vitás kérdéseket elsősorban békés úton, egyeztetéssel próbálják rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a jogvita elbírálására a **Miskolci Járásbíróság** illetékes.

# 13. Adatkezelés

A KonyhaAudit.hu az ügyfelek személyes adatait az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) foglaltak szerint kezeli. A weboldal tárhelyét a **Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.** biztosítja.

# 14. Záró rendelkezések

Az ÁSZF határozatlan időre szól, módosításáról az üzemeltető jogosult egyoldalúan dönteni. Az esetleges változásokat a KonyhaAudit.hu weboldalán teszi közzé. Az ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kijelenti, hogy a feltételeket elolvasta, megértette és elfogadta.

**Hatályos: 2025. október 25. – KonyhaAudit.hu / Multi-Tech Shop Kft. • Kelt: Kazincbarcika**